

Formation Démarche qualité OF- Certification Qualiopi

Gérer son Organisme de Formation commence bien avant l'audit Qualiopi ; ce parcours apporte des outils opérationnels pour préparer et gérer de façon qualitative son organisme de formation.

La certification Qualité est un gage d'une organisation agile et structurée, tant pour la diffusion de vos prestations de formations que dans leurs animations.

La formation individuelle ou collective permet d'approfondir certains points avec le formateur expert tout en s'entraînant sur les techniques et méthodes éprouvées de votre projet.

Notre plus ? Un bureau virtuel et un accès au drive vous permettant de suivre pas à pas votre avancé dans les processus. (jusqu'à 3 mois après la formation).

Objectif de la formation :

- Comprendre les enjeux de la réforme de la formation.
- Décrypter les 7 critères et 32 indicateurs du Répertoire National Qualité de la certification Qualiopi.
- Préparer son plan d'actions et mettre à jour ses documents.
- Comprendre la mise en œuvre d'une stratégie qualité
- Préparer avec assurance son audit final.

Financement : OPCO, Pôle emploi et/ou financement professionnel

Modalités :

Public: Gestionnaire d'un Organisme de formation (tout statut)

Prérequis: Avoir un organisme de formation avec son NDA à jour auprès de la DREETS

Niveau: Fondamentaux / bases

Support: Power Point, vidéo et documents papiers, bureau virtuel (NOTION)

Matériels: un ordinateur avec accès à internet et au cloud Google

Information handicap: prendre contact via hello@cleaconsulting pour préciser les modalités en fonction de l'handicap.

CONTENU DE LA FORMATION :

1ère PARTIE - Les enjeux de la réforme de la formation

- Comprendre la démarche qualité de l'OF
- Connaître les obligations légales de l'OF
- Situer les acteurs du marché de la formation
- Découvrir le Référentiel National Qualité
- Du Datadock à la certification Qualiopi

2ème PARTIE - La démarche de l'audit de certification

- Connaître les objectifs de la certification Qualiopi
- Découvrir les 7 critères et 32 indicateurs Qualiopi
- Comprendre les étapes de la certification Qualiopi
- L'accueil des personnes en situation de handicap

3ème PARTIE - Le plan d'actions

- Lister les indicateurs à valider
- Lister les preuves et processus existants
- Enrichir, créer et mettre à jour les processus
- Enrichir, créer et mettre à jour les documents
- Adapter et optimiser son organisation vs nouveau processus
- Mettre en place un objectif d'amélioration continue

4ème PARTIE - Préparer son audit initial

- Vérifier chaque critère en corrélation avec les preuves
- Comprendre la posture de l'audit
- Savoir comparer les devis des certificateurs
- Passage d'un audit blanc
- Retour sur les "non-conformités" le cas échéant

- Un accès au drive et à un bureau virtuel pour suivre chaque étape
- Une formation opérationnelle qui alterne étude de cas, apports théoriques et échanges
- Une formation personnalisée : le consultant accompagne le participant dans l'identification des actions de progrès immédiates pour lui-même et pour son entreprise

METHODES, OUTILS ET RESSOURCES :

Outils et méthodes :

- Échanges individuels ou collectifs entre le(s) stagiaire(s) et le formateur.
- Étude sur votre projet avec apports théoriques de concepts et échanges sur les pratiques des participants.
- Tableau Excel pour suivre l'avancer de vos preuves
- Bureau virtuel et accès au drive pour suivre et avoir un rappel des étapes de votre projet (accessible jusqu'à 3 mois après l'accompagnement).

Moyens :

- Consultant certifié en gestionnaire de PME/PMI
- Mobilisation des équipes du centre de formation de l'accompagnement à la création d'entreprise et administratif de la formation.
- Moyens matériels : salle de formation équipée, bureau virtuel (NOTION) avec espace ressources accessible jusqu'à 3 mois après la formation (ou à distance sur Zoom)

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

Durant la formation sur la certification qualité Qualiopi, une évaluation de mi-parcours est réalisée sous la forme d'un QCM.

Travaux pratiques intersession avec vérification nécessaire à chaque session.

Un audit blanc est effectué à la fin du parcours afin d'évaluer le respect de la charte qualité de Qualiopi.

À la fin de la formation, nous soumettons un questionnaire d'évaluation qui nous permet d'évaluer la qualité perçue de la prestation et si la formation a répondu aux besoins et attentes exprimées (en fin de formation et à 3 mois)

DÉLAI D'ACCÈS :

Toute demande de prestation s'accompagne d'un devis précisant le montant de la prestation, le nom du formateur ainsi que ses dates de réalisation après un échange d'identification de vos besoins.

Le devis est transmis par email ou la plateforme Pôle emploi (AIE). (*Attention les délais de passage en commission seront à valider avec votre conseiller*)

Après acceptation du devis et signature du contrat ou de la convention de formation, la formation pourra démarrer en respectant un délai minimum de 4 jours.

TARIFS ET DURÉE* :

Création d'entreprise - Individuel (20h) 2.040,00€TTC
5 rendez-vous de 4 heures

Création d'entreprise - Collectif (28h) 900,00€TTC /p
4 rendez-vous de 7 heures (4 jours)

LIEU ET DATE :

Noisy-le-Grand (93) ou à distance

Les dates seront précisées sur le devis envoyé au préalable